

Adaptation de vos données bancaires

Utilisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter à MY FEDERALE Assurance, via la page d'accueil de www.federale.be. Pour ce faire, cliquez sur le bouton "Connexion" situé dans le cadre "MY FEDERALE Assurance". Une fois connecté, veuillez suivre les étapes mentionnées ci-dessous afin d'adapter/enregistrer vos données bancaires. Ceci nous permettra de payer vos ristournes dans les délais prévus.

ETAPE 1 :

Sur la page "Mes contrats et comptes" qui s'ouvre automatiquement lorsque vous vous connectez, cliquez sur le lien "Mes numéros de client" (+/- au milieu de la page sous la bannière).

My FEDERALE Assurance

Mes Contrats et comptes

Mes numéros de client

Mes Contrats et comptes: Aperçu général

Contrat	Type	Numéro de client	Caractéristiques	Date début	Situation

ETAPE 2 :

La liste des numéros de client accessibles va dès lors apparaître. Pour modifier les données de l'un de ces clients, cliquez sur le numéro de client concerné afin d'accéder à la page de détail.

My FEDERALE Assurance

Liste de mes numéros de client

Numéro de client	Nom	Adresse	Situation

ETAPE 3 :

Une fois dans la page de détail, un bouton "Je souhaite modifier mes données client" apparaîtra dans le bas de celle-ci (et pour autant qu'il n'y ait pas déjà une demande de modification en cours pour ce numéro de client). Cliquez dessus pour ouvrir la page permettant les modifications.

My FEDERALE Assurance

Détail des données client

Données client

Numéro de client :
Nom :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Fax :
Date de naissance :
Langue :
Numéro RPM :
Numéro de compte financier :

Intermédiaire

Nom :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Fax :

Je souhaite modifier mes données client

ETAPE 4 :

Sélectionnez le ou les éléments à modifier. Cliquez sur "Suivant", apportez les modifications souhaitées et confirmez-les.

My FEDERALE Assurance

Modification des données client

Vos données client

Je souhaite modifier cette valeur

* = A compléter obligatoirement

Annuler la demande Suivant >>

"My FEDERALE Assurance" *Votre accès 24h sur 24*

Consultez la situation de vos contrats

Consultez la situation de vos contrats via le lien "Mes contrats et comptes". Vous consultez non seulement le détail de la plupart de vos polices d'assurance mais également le solde et les mouvements de vos produits d'épargne et de placement. Si vous souhaitez combiner plusieurs numéros de client, adressez-nous un mail à code@federale.be

Déclarez en ligne vos sinistres pour vos assurances suivantes : Auto, Multirisque Habitation et Commerces/PME, Responsabilité civile (Risques d'entreprises, travaux de construction et familiale) et Accidents du travail. Vous avez aussi la possibilité de joindre si nécessaire des devis et autres annexes.

Déclarez vos sinistres

Modifiez les détails et conditions de vos contrats

Modifiez les détails tels que vos données personnelles et modifiez les conditions de vos contrats. Il vous suffit de sélectionner le contrat concerné et de transmettre votre demande directement en ligne. Nos services prendront toutes les mesures nécessaires.

Entreprises : gérez vos sinistres accidents du travail grâce à My FEDERALE Assurance. Générez également les statistiques des accidents du travail survenus dans votre entreprise. Ces chiffres sont, entre autres à votre disposition pour l'établissement du bilan annuel du service interne pour la prévention et la protection au travail.

Gérez vos sinistres accidents du travail et générez des statistiques

*Si vous rencontrez la moindre
difficulté pour utiliser
My FEDERALE Assurance, faites appel
à la fonction d'aide ou consultez les
questions fréquemment posées (FAQ).
Quant à votre gérant de bureau
ou votre conseiller, ils vous aideront
volontiers dans la gestion de vos
assurances et produits de placement.*

